

Verlängerte Garantie für Gabelstapler: 7 Fragen, die Sie sich stellen sollten.

Ist eine Garantieverlängerung eine vernünftige Investition oder Geldverschwendung? Diese sieben Fragen sollten Sie sich stellen, bevor Sie Ihre Entscheidung treffen.



1 Wer bietet die verlängerte Garantie an?

Manchmal werden verlängerte Garantien von Drittfirmen wie Versicherungen angeboten. Die Besten aber sind die direkt vom Hersteller. Sie zeigen, dass der Hersteller seinem Equipment traut und darüber hinaus an einer langfristigen Partnerschaft mit Ihnen interessiert ist, die auf Vertrauen und nicht auf schnellem Verkaufserfolg basiert.

2 Was wird abgedeckt?

Sowohl Teile als auch Arbeit sollten in der Garantieleistung eingeschlossen sein. So übertragen Sie die Kosten und Risiken von sich auf die Police. Alle großen (sprich teuren) Teile sollten abgedeckt sein, bei elektrischen Staplern auch die Batterie.

3 Wie wird dies erreicht?

Ihre Police sollte hochwertige, vom Hersteller anerkannte Ersatzteile umfassen, keine billigen Kopien, die sofort nach Ablauf der Garantie wieder defekt werden. Ebenso wichtig sind gut geschulte Monteure, die wissen, wie mit der Maschine umzugehen ist. So können Reparaturen schneller und zuverlässiger erledigt werden.

4 Gibt es ein Kostenlimit?

Stellen Sie sich vor, es wird nur ein Teil der Schlussrechnung übernommen – und die ist riesig! Um Überraschungen zu vermeiden, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Police keine Kostengrenze oder eine Begrenzung der Anzahl von Versicherungsansprüchen enthält.

5 Wie lange hält der Stapler?

Es ist klar, dass ein viel genutzter, drei bis vier Jahre alter Stapler mehr Aufmerksamkeit braucht als ein wenige Monate alter. Dies bedeutet auch, dass sich der Wert der Deckung von Jahr zu Jahr steigert.

6 Ist der Preis gut?

Vergleichen Sie bei der Suche nach einem neuen Gabelstapler nicht nur Basispreise, addieren Sie bei jedem Modell auch die Kosten für eine erweiterte Garantie dazu und vergleichen Sie dann nochmals die Gesamtpreise. Diese Zahlen spiegeln die tatsächlichen „Costs of Ownership“ wider.

7 Ist sie übertragbar?

Wenn Sie nicht planen, Ihren Stapler bis zum bitteren Ende zu nutzen, ist der Restverkaufswert ein wichtiger Teil der Unterhaltskosten. Einige erweiterte Garantien enden, sobald der Stapler weiterverkauft wird.



Oben: Mitsubishi bietet eine Verlängerung der Garantie auf den Antriebsstrang auf fünf Jahre. Diese umfasst mehr als gewöhnliche Garantien, einschließlich einer unbegrenzten Schadensbegleichung.

Fazit: Auch bei einem zuverlässigen Stapler vermeidet eine gute Garantieverlängerung ungeplante Kosten, schützt Ihr Geschäft und lässt Sie ruhig schlafen – vor allem nach drei, vier Jahren Nutzung. Bietet der Hersteller also nicht den Schutz, den Sie brauchen, fragen Sie sich warum!

MITSUBISHI
Stapler Fokus

Wichtige Neuigkeiten für Besitzer und Betreiber von Gabelstaplern

Den vollständigen Artikel finden Sie auf...
staplerfokus.com