

# So bekommen Sie das Beste aus Ihrem Wartungsvertrag

**Wird eine Erstüberprüfung des Equipments durchgeführt?**

Dadurch erhält der Servicepartner einen Einblick in die Historie der Maschine und deren Gebrauch. Dafür kann eine einmalige Gebühr vereinbart werden.

**Wie oft kommt der Servicetechniker?**

Einmal, alle drei Monate oder in andern Abständen – dies ist abhängig von den Betriebsstunden und der Art der Anwendung.

**Deckt mein Vertrag alle Ersatzteile und Arbeitsstunden ab?**

Wenn ja, kommen während der Vertragslaufzeit keine unerwarteten Kosten mehr auf Sie zu.

**Sind Notfalleinsätze (24-Stunden-Service) in der monatlichen Rate enthalten?**

Wenn nicht, können in einem solchen Fall unerwartete Kosten auf Sie zukommen

**Wie gut ist die Reaktionszeit? Wie schnell ist der Service vor Ort?**

Je schneller der Service da ist, umso schneller sind Ihre Maschinen wieder bei der Arbeit.

**Sind im Vertrag die regelmäßigen Ölwechsel, Schlauchinspektion und -wechsel und die Materialentsorgung enthalten?**

Regelmäßiger Austausch des Hydrauliköls schützt vor Ausfällen und reduziert die Abnutzung von teuren Komponenten und erhöht deren Lebensdauer

**Sind die obligatorischen Sicherheits-(UVV) und Hubüberprüfungen enthalten?**

Diese Überprüfungen haben nichts mit der Wartung/Inspektion an sich zu tun. Sie können Sie dennoch mit in den Wartungsvertrag aufnehmen, um auch hier die Kosten besser planen zu können.

**Sind die Reifen Bestandteil des Vertrages?**

Staplerreifen sind ein Schlüsselbauteil, wenn es um die Sicherheit Ihrer Stapler geht. Sind diese im Vertrag enthalten, müssen Sie sich darum keine Sorgen mehr machen.

**Werden nur vom Hersteller genehmigte Ersatzteile verwendet?**

Werden zugelassen Ersatzteile verbaut, ist sichergestellt, dass Ihre Stapler konform zu den Garantiebestimmungen des Herstellers gewartet werden – für mehr Sicherheit und Leistung.

**Gibt es eine Möglichkeit für einen Vor-Ort-Techniker (nur für große Flotten)?**

Wenn Sie viele verschiedene Maschinen an einem großen Standort einsetzen, macht ein Vor-Ort-Techniker Sinn, der Ihre Flotte rund um die Uhr wartet und pflegt. Und Sie müssen sich keine Gedanken mehr über die Service-Reaktionszeiten machen.



Diese Infografik stellt Ihnen zur Verfügung:

**STAPLER FOKUS**